

COI 55513/19/0100

Česká obchodní inspekce
Inspektorát Jihomoravský a Zlínský
Třída kpt. Jaroše 1924/5, Brno
email: brno@coi.cz, datová schránka: duydx4,
tel.: +420 545 125 911

Identifikační kód
301904230058501

PROTOKOL O KONTROLE

V rozsahu oprávnění daných zákonem č. 255/2012 Sb., o kontrole (kontrolní řád), zákonem č. 64/1986 Sb., o České obchodní inspekci, a souvisejících předpisů, vše v platném znění, byla vykonána kontrola, z níž se pořizuje následující protokol:

Kontrolovaná osoba:

Název / Jméno: ENTERPRISE ZN s.r.o.
IČO: 26226219
Sídlo: Dr. Milady Horákové 2/2240, Znojmo, 66902

Datum a čas šetření: 23.4.2019 9:00 - 23.4.2019 15:30

Za kontrolní orgán:

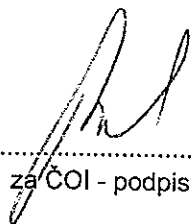
Vedoucí kontrolní skupiny: Mgr. [redacted]

Předmět kontroly a zmocňovací ustanovení:

Zákon č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, pravomoc dle § 23 odst. 1, odst. 12, odst. 13 a odst. 14

První kontrolní úkon: dne: 23.04.2019
§5 odst. 2 b) zák. o kontrole - Doručení oznámení o kontrole

Poslední kontrolní úkon: dne: 23.04.2019
Vyhodnocení zjištěných skutečností


.....
za COI - podpisy

23.04.2019
1

.....
osoba přítomná kontrole - podpis

Kontrolní zjištění

Za účelem prošetření podnětu spotřebitele č.j. 43364/420/30/19 byla dne 23.4.2019 inspektorkou České obchodní inspekce provedena kontrola internetových stránek www.petdiscont.cz, společnosti ENTERPRISE ZN s.r.o., se sídlem Dr. Milady Horákové 2240/2, Znojmo 669 02.

1. Šetření podnětu spotřebitele

Podnět spotřebitelky se týká nesprávného účtování ceny za dopravu při platbě předem a při platbě na dobírku a následného zrušení objednávky ze strany prodávajícího. Spotřebitelka v podnětu dále uvádí, že veškeré zboží co objednávala, bylo skladem. Přesto e-shop zrušil její objednávku a spotřebitelku o této skutečnosti neinformoval.

2. Kontrola internetových stránek

Pro účely kontroly byla dne 23.4.2019 provedena záloha internetových stránek www.petdiscont.cz společnosti ENTERPRISE ZN s.r.o. Dále byla inspektorkou České obchodní inspekce provedena kontrolní objednávka zboží, která nebyla dokončena. Při objednávce bylo zjištěno následující: spotřebitel je dopředu informován, že v případě platby dobírkou nebo kartou u přepravní společnosti, bude navíc účtován poplatek 30-50Kč (v závislosti na zvolené dopravě). S touto informací je spotřebitel seznámen jak v obchodních podmínkách společnosti, tak při objednávání zboží. K žádnému účtování poplatku 2x30Kč, které zmiňuje spotřebitelka v podnětu, v případě kontrolní objednávky nedošlo. Podnět spotřebitele se z výše uvedených důvodů neprokázal.

Vytištěné:

- Záloha PrntScrn internetových stránek www.petdiscont.cz (obchodní podmínky, reklamační řád, kontakt) tvoří přílohu č. 1 protokolu o kontrole
- Nedokončená objednávka tvoří přílohu č. 2 protokolu o kontrole

1) Dle § 1824 - Sjednává-li se smlouva prostřednictvím prostředku komunikace na dálku, sdělí podnikatel spotřebiteli údaje uvedené v § 1811 odst. 2 a § 1820 odst. 1 NOZ.

Kontrola byla zaměřena pouze na vybraná výše uvedená ustanovení týkající se charakteru kontrolovaného internetového obchodu.

Dle § 1811 odst. 2 písm. a) až f) NOZ, musí být na webových stránkách v dostatečném předstihu uvedeny následující informace:

a) svoji totožnost, popřípadě telefonní číslo nebo adresu pro doručování elektronické pošty nebo jiný kontaktní údaj

- v sekci obchodní podmínky je uvedeno: „Název: ENTERPRISE ZN s.r.o., Sídlo: Dr. Milady Horákové 2240/2, Znojmo 669 02, IČ: 26226219, DIČ: CZ26226219“

- v sekci kontaktní informace je uvedeno: „Zákaznická linka: 775552214, Email: obchod@petdiscont.cz“

Na předmětných internetových stránkách nebylo zjištěno závad.

c) cenu zboží nebo služby, případně způsob jejího výpočtu včetně všech daní a poplatků,

- Nebylo zjištěno závad.

.....
za ČOI - podpisy

23.04.2019

2

.....
osoba přítomná kontrole - podpis

d) způsob platby a způsob dodání nebo plnění,

- Nebylo zjištěno závad.

e) náklady na dodání, a pokud tyto náklady nelze stanovit předem, údaj, že mohou být dodatečně účtovány,

- Nebylo zjištěno závad.

Dále dle požadavků § 1820 odst. 1 NOZ, před uzavřením smlouvy nebo před tím, než spotřebiteli učiní závaznou nabídku, musí být poskytnuty tyto informace:

f) pokud lze využít práva na odstoupení od smlouvy, podmínky, lhůtu a postupy pro uplatnění tohoto práva, jakož i formulář pro odstoupení od smlouvy, jehož náležitosti stanoví prováděcí právní předpis,

- Nebylo zjištěno závad.

2) Dle ust. § 13 zákona č. 634/1992 Sb. o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů je prodávající povinen spotřebitele řádně informovat o rozsahu, podmínkách a způsobu uplatnění práva z vadného plnění (dále jen „reklamací“), spolu s údaji o tom, kde lze reklamaci uplatnit.

- Nebylo zjištěno závad.

3) Povinnost o mimosoudním řešení spotřebitelských sporů dle ust. § 14 odst. 1 zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném znění

- Nebylo zjištěno závad.

Protokol o kontrole byl sepsán bez přítomnosti kontrolované osoby a to na inspektorátu České obchodní inspekce, inspektorát Jihomoravský a Zlínský se sídlem v Brně.

Proti tomuto kontrolnímu zjištění má kontrolovaná osoba podle § 13 zákona č. 255/2012 Sb., o kontrole, právo podat výše uvedenému kontrolnímu orgánu písemné a zdůvodněné námítky ve lhůtě 15 dnů ode dne doručení tohoto protokolu.

Přijatá opatření

Nebylo uloženo.

Přílohy:

1. Záloha internetových stránek
2. Nedokončená objednávka

.....
za ČOI - podpisy

23.04.2019

3

.....
osoba přítomná kontrole - podpis